

类案剖析

预防涉旅游纠纷需多方合力

□ 陈 静

近年来随着经济社会的不断发展,旅游产业迅速升温,旅游人数呈“井喷式”发展,涉及旅游方面的投诉、纠纷也不断增多。

内蒙古自治区额尔古纳市人民法院近五年来受理的涉旅游案件148件,且呈现逐渐增多的趋势。从案件分布情况来看,涉及旅游的民事案件大多集中在旅游合同纠纷、交通事故赔偿纠纷、旅游安全纠纷等案件,涉旅游刑事案件大多为盗窃、交通肇事等。通过分析该院发现旅游纠纷频发的原因主要有以下四点:

格式合同引发纠纷。部分旅行社与旅游者所签订的旅游合同多为事先拟定的格式合同,大多数旅游者只能被动接受或者不接受该合同,有个别旅行社利用自身的信息优势和专业优势,在合同中规定一些不合理的“霸王条款”扩大自身的权利或者免责条款,致使旅游者在发生纠纷后无法维护自己的合法权益。

旅游服务有瑕疵。部分旅行社在签订合同后不全面履行旅游合同约定的义务,或擅自变更合同约定的内容,故意降低服务标准,导致了纠纷的不断发生。

旅游景区管理存在薄弱环节。由于旅游人数激增,原有基础设施和人员素质不能满足要求,如景区保安人员、管理人员防范意识较差、管理松懈,而有的旅游景区地处森林、人少僻静,通讯信息不畅通,应急措施缺乏的客观条件,这些都给有预谋的犯罪分子以可乘之机。

旅游者自身原因。由于旅游服务质量标准不易衡量,部分旅游者容易按照自己的意愿变更行为,从而出现个别旅游者不听导游或者相关人员的指导、告诫而发生意外,引发纠纷。

针对以上问题,该院建议:**强化审判职能,加强涉旅游纠纷化解力度。**切实加大对旅游纠纷案件的调解力度,同时严厉打击旅游犯罪,积极维护旅游者和旅游经营者的合法权益。另一方面,法院应加强与旅游行政管理部门及其他相关部门的协调联系,及时提供涉及旅游纠纷相关案件的审理情况,统一认识,积极促进旅游业健康发展。

设立旅游巡回法庭,完善旅游法律服务。开通涉旅游纠纷“绿色通道”,做到快立、快审、快结、快执,使游客和旅游经营者的合法权益得到充分的保障,同时也避免了因旅游者居住时间短、对旅游地不了解所带来的诉讼不便,以及事后取证的困难。

加大监管力度,规范旅游市场秩序整顿。旅游行政管理部门要定期开展整顿活动,规范旅游市场秩序,以制度约束失信行为。另一方面要加大对旅游从业人员的教育培训力度,完善旅游配套服务和基础设施,为旅游者提供优质服务。

多方联动,加强对旅游纠纷的防治工作。公安机关在犯罪率较高的旅游地点和时段加强警力配置、设置警示标志。同时,将旅游安全知识的讲解纳入导游章程,以增强旅游者的防范意识。

新闻纵深

□ 孙静波

好累! 高考之后还得防骗

日前,朋友圈一直被高考的信息刷屏。莘莘学子带着老师、亲友的殷殷期盼步入考场。但这还只是每年高考季的第一个小高潮。因为随后填报志愿、等待录取通知书才是让无数高考学子和他们的家庭更为关注的环节。尤其是对于成绩并不理想的考生和他们的家长而言,能否在现有考分前提下进入一所理想高校就读几乎成了全家人的头等大事,为此有些家长不惜付出高额代价,甚至有些家长因望子成龙心切而上当受骗。对此,北京市房山区人民法院法官梳理了一些行骗的套路,希望能帮助大家防止受骗。

谎称亲戚系高校教授 花钱即可入读名校

李浩在交往中得知高飞的独子即将参加高考,于是告知对方:自己的舅舅在北京某知名高校任教授,有门路帮孩子上这所大学,只要肯花钱就行。不久,成绩出来后,高飞独子的成绩只能上三类本科院校。心有不甘的高飞找到李浩寻求帮助,并根据对方的要求支付了15万元“活动”经费。

不久,各大高校纷纷开学。高飞也拿到了李浩带来的录取通知书,但与此前李浩承诺的不同,这份通知书上载明的录取学校是一家名不见经传的学院而非知名高校,于是高飞当即提出质疑。对此,李浩解释称,只是暂时先在这家学院军训,军训结束后就可以转入之前所说的名校读书。考虑到孩子的实际考分,高飞对此将信将疑。然而,事情并未像李浩描述的那样,军训结束后,高飞的独子仍然在这所不知名学院读书,同时,高飞还了解到这家学院根本就不招收应届高中毕业生,也无法提供国家承认的学历,与李浩所声称的知名高校更是没有任何关联,更讽刺的是,这家学院也在社会上进行招生,故即使没有任何关系,也能自行选择进入这里读书。

意识到自己被骗了的高飞立即向公安机关报案。最终,李浩被法院认定构成诈骗罪并被判刑,此前骗取的十几万元也如数退还给了高飞。但此时,已是好几个月过去了,这意味着在其他落榜考生已经早早开始复读的同时,高飞的独子白白荒废了一段时间。

考前培训班老师打包票 进名校 考生支付高价梦碎

方夏是一名艺术类考生,在高考前一直在一家艺术考试培训班接受辅导。在此期间,培训班的一名辅导老师王老师告诉她,自己可以帮她通过私下运作的方式通过某艺术院校的专业课考试并入读该院校。同年高考中,方夏因发挥失常,未能达到该艺术院校的录取分数线。不想放弃艺术梦想的方夏想到了王老师此前的承诺,于是找到他寻求帮助。王老师表示自己确实有能力让方夏一圆艺术梦,但需要她支付一定的运作费。于是,方夏根据对方的要求支付了10万元运作费。

但是,经过苦苦等待,方夏始终未能等来梦寐以求的录取通知书,而此时,认识的同学已经纷纷开始大学生活。心知不妙的她在父母的帮助下报了警,这才知道自己被骗了。王老师因犯诈骗罪被法院判处有期徒刑并处罚金,同时,其向方夏退还了10万元。而认清现实的方夏,最终选

择到一所职业高中继续读书。

公司高管“仗义出手” 联系名校 就读数月发现被骗

谢女士通过自己的生意合作伙伴认识了刘先生,得知刘先生也是一家投资公司的老总。在日常交往中,刘先生总是显示出颇为仗义、颇有能耐的样子,并在得知谢女士的孩子即将参加高考后,不止一次表示出如成绩不理想其可帮忙联系入读某知名高校。

同年,谢女士的孩子未能在高考中获得理想成绩,谢女士想到了刘先生,于是立即和对方联系。刘先生当即表示一定设法帮忙让谢女士的孩子实现名校梦。不久,刘先生联系谢女士,表示孩子上学的事已经搞定了,可以就读于某知名高校的商学院,并且是本硕连读,但需要向学校支付近49万元的学费。谢女士很高兴,立即按照对方要求向指定账户汇款。而后刘先生通知谢女士带着孩子到该高校内部的一家宾馆找他,他将入学通知书交给他们。谢女士和孩子如期赴约,却只从刘先生手中拿到一份落款为该知名高校人力资源高级研修班入学通知书,与此前对方承诺的商学院南辕北辙。

面对谢女士一家的质疑,刘先生解释称,因孩子是通过非常规途径进来的,故先入学、报到,然后再变更为相应的商学院。谢女士一家再次相信了刘先生的承诺,为孩子办理了入学手续。而谢女士的孩子在就读两个月后,发现自己就读的学校根本不是正规大学,管理混乱,没有老师,没有学籍,从未在商学院接受过正规教学,所在的宿舍就是一个地下室,同

班同学也几乎都是没有参加过高考或高考成绩偏低的学生。这时候,谢女士一家才发现被骗,连忙报案。最后,刘先生被法院以诈骗罪判处有期徒刑八年,并责令其退赔谢女士相关款项。

北京市房山区人民法院法官梳理了一些行骗的套路,希望能帮助大家防止受骗。法官提示,目前涉及高考录取的诈骗多存在以下特点:

一是以润物细无声的方式靠近考生家庭。其实很多利用高考考生及其父母希望就读高校的迫切心理实施诈骗的犯罪分子,并不是很突兀地出现在这些考生家庭的生活中的,而是借助于多种社交路慢慢让这些考生及其家长对其产生“有门路”、“很靠谱”的印象。比如,通过考生家长熟悉的亲友及其相识,在交往中逐步掌握到考生学习成绩等信息以及家长的预期,并获取对方的信任,而后以此为基础的放矢地实施诈骗。有些则是一些考前培训班的老师、负责人,依托考生在接受培训中对其形成的信赖心理实施诈骗。有些则是在与考生家长的交往中通过给自己进行各种高逼格的包装,用花言巧语打开考生家长的心房,在对方无计可施的情况下抓住对方的焦虑心理扮演“救命稻草”的角色。对于这些戴着各种面具的“厉害人物”,考生及其父母一定要睁大眼睛,仔细辨别。

二是借助各种媒介手段推销自己有门路。俗话说,谎言说过一万遍就

可能变成真理。部分骗子会通过各种媒介、社交平台向考生及其父母传递一个信息:自己手段非凡、可为其打开高校的大门。如朋友介绍,各类传单、手机短信、电子邮件、微信、微博等等。在正常情况下,头脑清醒的家长当然不会轻易被这些信所蒙蔽。但对于高考成绩并不理想的考生家长们而言,当一家人的数年辛苦一朝化为乌有时,任何信息都可能是他们的最后一线希望,基于这种心理,反而容易轻信上述信息,尤其是某些信息会通过反复传达或全方位宣传,使家长们在潜移默化间逐渐接受了其可信度。如果各位考生及家长在接到陌生人发来的此类推销信息时,一定要保持警惕,切忌病急乱投医,将孩子的高考梦寄托在这些推销信息上。

三是骗子大多具有迷惑人心的特殊身份。普通人很难很准地为考生家长们信任的“高校圆梦人”,所以敢于实施此类诈骗的犯罪分子大多在日常生活中会具备一定的特殊身份,或自带“牛人”光环手眼通天,或与高校领导存在各种密切关系等等。面对这些有着各种閃閃发光头衔的“热心人”,考生家长们一定不要轻信他们的所谓“头

个理想的学校读书。后来贾先生通过其朋友与他取得了联系。贾先生声称自己是军队的少将,认识一个学校的校长,该校专门为部队提供委培学生,每年开办两个班,今年还剩3个名额,其能够帮忙给吴先生的女儿办理入学事宜,专业是涉外会计,并保证将来孩子毕业后可以直接分配到部队工作,并且是副连级待遇。

心动不已的吴先生立即要求与贾先生面谈。见面当天,身穿一身军装的贾先生侃侃而谈,详细介绍了这家学校的具体招生情况、学校背景、毕业去向等信息,同时表示,如能获得入学名额,除去交给学校的学费6万元之外,还需要额外向办理相关手续的学校领导支付9万元。吴先生相信了对方的话,并依约支付了上述费用。他的女儿也由贾先生亲自领进了学校,并办理了相关入学报到手续。

可是,吴先生的女儿在这所学校读了一段时间之后发现,这所学校不像正规学校。此时,吴先生才想起应该查查这家学校的背景情况,这才发现,这所学校并非给部队提供委培学生,学生毕业后也并非直接到部队就业。此后,他再次联系贾先生要求对方给个说法时,贾先生干脆连电话都不接了。无可奈何之下,吴先生只好报警,随后才得知贾先生根本不是军人,只是虚构军人的身份以帮忙办理入学为由骗取他人钱财的骗子。最终,贾先生被法院以诈骗罪判处有期徒刑,并被责令向吴先生退赔15万元。(文中所涉人物名均为化名)

法官提示

高考录取诈骗四大特点

街”蒙蔽了双眼,一方面要尽可能地多方核实对方的真实信息,这在互联网时代并非一件难事,另一方面也要对他们给出的承诺予以警惕,不要轻易表露出急需他们疏通关系的意思。

四是必然需要以大额资金提前铺路。骗子大费周章的连导带骗,目的当然是为了骗取钱财,故一般情况下都会要求考生家长提前预付一笔或多笔资金,美其名曰“活动资金”、“公关费”、“好处费”、“赞助费”等等。对此,建议考生家长们最好与相关高校负责招生的部门取得联系,核实该校的学院设置、招生政策等信息,也可借助互联网多方查询类似的招考信息,时一定要捂好自己的钱包,轻易不要向对方支付任何金钱。

一分耕耘一分收获,世上没有不劳而获的好事。高校的录取通知书需要的是十年寒窗苦读和一朝稳定发挥。作为家长,与其寄希望于高考结束后各种“牛人”、“门路”的加持,不如从孩子上学的第一天开始就予以精心教育。否则,被这些骗子盯上后,不仅没有通过“潜规则”将孩子送入理想的学校读书,反而被骗子“深套路”骗了一把,损失大笔钱财不说,可能还耽误了孩子复读或寻找其他就读出路的最佳时机。

公 告

人民法院报2017年6月19日(总第7039期)

上诉状及副本,上诉于西安市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

送达起诉状副本及开庭传票

孙颖:本院受理榆林市阳光租赁有限公司诉你租赁合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自发出本公告之日起60日内来本院领取,逾期则视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院第五审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

鄂春村:本院受理杜丹江经济开发区城乡社区工作委员会中七河村村民委员会与徐州市防腐蚀科学研究所及你合同纠纷纠纷一案,现依法向你公告送达(2017)最高法民申546号民事裁定书。(2017)最高法民再173号应诉通知书、再审查申请书副本及开庭传票等。自本公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院第五审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

郑连强、河北五扬钢业有限公司、王秀珍:本院受理原告中国民生银行股份有限公司沧州分行诉你们金融借款合同纠纷一案(诉你们偿还借款本金合计1610808.68元)。现依法向你们公

告送达起诉状、应诉通知书、限期举证通知书、开庭传票。自公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限为公告送达期满后15日内。并定于举证期满后第3日下午16时(遇法定假日顺延)在本院第二审判庭公开开庭,逾期将依法缺席裁判。

杨子涛、刘悦青:本院受理王红英诉杨子涛、刘悦青、杨子洲、田占吉、杨伟康民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、当事人权利义务告知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院第一审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

大安市梅林海特物业公司、黄智敏、屠改玉:本院受理原告郑雪梅与被告大安市梅林海特物业公司、黄智敏、屠改玉排除妨害纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、诉讼风险提示书、开庭传票。自公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时30分(遇法定假日顺延)在本院第二审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

黑龙江大庆市让胡路区人民法院
高军:本院受理原告张鹏诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状及证据副本、应诉通知书、举证通知书、权利义务告知书、简转普民事裁定书、合议庭组成人员告知书、开庭传票及廉政监督卡。原告诉讼请求为:1.判令被告立即给付原告借款本金30万元并自2015年5月30日起按银行同期贷款利率的三倍计算利息至实际给付之日;2.本案的诉讼费用由被告负担。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,本院于举证期满后第三日上午9时(遇法定假日顺延)在第三法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

江苏如皋市人民法院
颜秀菊、张志坚:本院受理江西宜黄农村商业银行股份有限公司诉你们金融借款合同纠纷一案(个人借款合同编号[2012]宜黄联社营业部个借字第168号,本金200万元)。现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、诉讼告知、告知合议庭组成人员告知书、开庭传票、互联网公布裁判文书须知、廉政监督卡。自公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举

期满后次日9时(遇法定节假日顺延)在本院民事审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

[江西]宜黄县人民法院

送达破产文书

本院根据申请人酒鬼酒河南北方基地销售有限公司的申请,于2017年5月23日裁定受理酒鬼酒河南北方基地销售有限公司的破产重整一案,并于2017年5月23日指定河南国豪律师事务所为酒鬼酒河南北方基地销售有限公司管理人,酒鬼酒河南北方基地销售有限公司的债权人应在2017年7月10日前,向酒鬼酒河南北方基地销售有限公司(通信地址:河南省延津县产业集聚区酒鬼酒河南北方基地销售有限公司院内;邮政编码:453200;联系电话:13503430801,13937368118)申报债权。未在上述期限内申报债权的,可在破产财产分配方案提交债权人会议讨论前补充申报,但对此前已进行的分配无权要求补充分配,同时要承担为审查和确认补充申报债权所产生的费用。未申报债权的,不得依据《中华人民共和国企业破产法》规定的程序行使权利,酒鬼酒河南北方基地销售有限公司的债务人或者财产持有人应当向酒鬼酒河南北方基地销售有限公司管理人清偿债务或交付财产。本院定于2017年7月25日上午9时在本院第五审判庭召开第一次债权人会议。依法申报债权的债权人有权参加债权人会议,参加会议的债权人(系法人或其他组织的,应提交营业执照、法定代表人或负责人身份证明书,如委托代理人出席会议,应提交特别授权委托书、受托代理人的身份证件或律师执业证;委托代理人是律师的还应提交律师事务所的指派函。参加会议的债权人系自然人的,应提交个人身份证明。如委托代理人出席会议,应提交特别授权委托书、受托代理人的身份证件或律师执业证;委托代理人是律师的还应提交律师事务所的指派函。

[河南]延津县人民法院

其 他

依据营口市西市区人民法院已经发生法律效力的执行裁定书[(2015)营西执字第161-1号],根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十三条及《关于依法规范人民法院执行和国土资源房地产管理部门协助执行若干问题的通知》[法发(2004)5号],对营口市旅行社有限责任公司所有位于站前区金大街山东街40号,《房屋所有权证》:20070400682,20070400674公告作废,将该证的所有权转移登记为齐龙所有。
营口市国土资源局

送达裁判文书

叶小新:本院受理原告苏添辉诉被告叶小新买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2016)粤1322民初4238号民事判决书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内向本院递交上诉状并按对方当事人的人数提出副本,上诉于广东省惠州市中级人民法院。逾期不上诉的,本判决即具法律效力。

广东博罗县人民法院
常永灵:本院受理原告王遂义诉被告买卖合同纠纷一案已经审理终结,现依法向你公告送达本院(2017)豫0429民初147号民事判决书。限你自公告之日起,60日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省郑州市中级人民法院。逾期不上诉,本判决即发生法律效力。

湖北宜昌市中级人民法院
林福良:本院受理上诉人张森诉被告上诉人长信建设有限公司、湖北达达美工贸有限公司、胡露、林鑫森建设工程施工合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2017)鄂06民终773号民事判决书。自公告之日起60日内到本院领取判决书,逾期则视为送达。逾期本判决即发生法律效力。

湖北省襄阳市中级人民法院
舒海波:受理原告湖北中联汽车服务有限公司诉你租赁合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2016)鄂0103民初6034号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于湖北省武汉市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

湖北武汉市江汉区人民法院
赣州增大大科技材料有限公司、黎日明、吕建兰、赣州正康生物科技有限公司、邱太成、肖莉:本院受理原告江西温商集团茂弘担保有限公司、邱太成、肖莉,诉被告赣州增大大科技材料有限公司、黎日明、吕建兰、赣州正康生物科技有限公司、邱太成、肖莉,被告连带上应承担之款一并向原告支付利息120000元;2.被告宋国栋于本判决生效之日起十五日内向原告生物智江支付利息120000元。本案案件受理费4900元,公告费800元,原告已预交,由被告负担。被告连同上应承担之款一并向原告支付。自公告之日起,60日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内,向本院提出

上诉状及副本,上诉于江西省赣州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

大科技材料有限公司于本判决生效之日起七日内向原告江西温商集团茂弘担保有限公司支付代偿款1674185.61元;二,由被告赣州增大大科技材料有限公司于本判决生效之日起七日内向原告江西温商集团茂弘担保有限公司支付利息(以1674185.61元为基数,自2015年5月13日起至付清款之日止,按月利率2%计算);三、被告黎日明、吕建兰、赣州正康生物科技有限公司、邱太成、肖莉对上述第一、二项被告赣州增大大科技材料有限公司的付款义务承担连带清偿责任。被告黎日明、吕建兰、赣州正康生物科技有限公司、邱太成、肖莉承担保证责任后,有权向被告赣州增大大科技材料有限公司追偿;四、驳回原告江西温商集团茂弘担保有限公司的其他诉讼请求。案件受理费20460元,保全费5000元,共计25460元,由你们负担。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内向本院递交上诉状及副本一份及副本二份,上诉于江西省赣州市中级人民法院。逾期不上诉本判决即发生法律效力。

江西赣州市章贡区人民法院
陈永辉、韩连容:本院受理原告裴正青诉你们买卖合同纠纷一案,已审理终结。现依法向你们公告送达本院(2016)晋0502民初1059号民事判决书,判决:一、被告陈永辉、韩连容于本判决生效后十五日内向原告裴正青清偿(2017)最高法民申546号民事裁定书(2017)最高法民再173号应诉通知书、再审查申请书副本及开庭传票等。自本公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院第五审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

宋国栋(公民身份证号码:610111195102070079):本院受理的原告张智江诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2017)陕0111民初269号民事判决书。判决书要点为:1.被告宋国栋于本判决生效之日起十五日内向原告张智江偿还借款本金120000元;2.被告宋国栋于本判决生效之日起十五日内向原告生物智江支付利息120000元。本案案件受理费4900元,公告费800元,原告已预交,由被告负担。被告连同上应承担之款一并向原告支付。自公告之日起,60日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内,向本院提出